

ÁLTALÁNOS SZERZŐDÉSI FELTÉTELEK

1. Általános rendelkezések

(1) Ezen Általános Szerződési Feltételek (a továbbiakban: ÁSZF) a **Primavet Kft.** (székhelye: 7100 Szekszárd, Rákóczi u. 142-146., cégjegyzékszáma: Cg. 17-09-011013, tagi adószáma: 10352865-4-17, csoportos ÁFA adószáma: 17784533-5-17, közösségi adószám: HU17784533) minden üzleti partnerére és vásárlójára a vásárlás idején hatályos megfogalmazás szerint érvényesek.

(2) Általános üzleti feltételeink minden általunk történt értékesítés során kizárólagosan érvényesek. Szerződési feltételeinkkel ellentét, vagy eltérő vásárlói igényeket nem fogadunk el.

2. Megrendelés

(1) A megrendeléseket e-mailben, telefaxon, levélben, általunk biztosított web-es felületen (AgroPatika) lehet elküldeni. Az ügyfél által a rendelésben megadott adatok ellenőrzése manuálisan történik, és adatvédelem alá esik. Az itt írtaktól eltérő módon leadott megrendelést csak akkor fogadjuk el a Primavet Kft., ha az e-mailben, telefaxon, levélben megerősítésre kerül. A megrendelések kapcsán egyebekben a 128/2009. (X.6.) FVM rendeletben, valamint a 44/2003. (IV.26.) FVM rendeletben írtak az irányadóak.

(2) Tartalmi hiányosságok miatt a Primavet Kft. a beérkezett megrendelés pontosítását kérheti a megrendelőtől, illetve annak teljesítését indokolás nélkül elutasíthatja. Vevő a megrendelését a teljesítésig visszavonhatja.

(3) A vevő köteles a Primavet Kft.-nek leadott első megrendelésében a valóságnak megfelelő adatokat megadni. A természetes személy, vagy egyéni vállalkozó megrendelő köteles a személyi adatait (neve /leánykori neve/, anyja neve, születési helye, ideje, állandó lakcíme/tartózkodási helye, illetve adószáma), míg a gazdálkodó szervezet megrendelő a nyilvántartásban szereplő adatait (pontos név, székhely, cégjegyzékszám, adószám, vezető tisztségviselő, a megrendelés, illetve az áru átvétele során eljáró személy neve, tisztsége) a megrendeléssel egyidejűleg megadni. A megadott adatok megfelelőségéért és valóságtartalmáért kizárólag a vevő felel. Az adatok téves megadásából eredő teljesítési hibáért a Primavet Kft. felelősséget nem vállal, s az ebből adódóan felmerülő minden kárát és költségét a Primavet Kft. jogosult a vevőre hárítani.

(4) Amennyiben a vevő továbbforgalmazási céllal rendeli meg a terméket, akkor szavatol azért, hogy a továbbforgalmazáshoz szükséges minden engedéllyel rendelkezik és a vonatkozó engedély másolati példányát Primavet Kft.-nek átadja.

(5) Amennyiben a partner a Primavet Kft.-nek megrendelést küld, azzal elfogadja a jelen Általános Szerződési Feltételekben írtakat.

3. A szerződés létrejötte

(1) Felek között a szerződés akkor jön létre, ha a Primavet Kft. a megrendelést elfogadja (az elfogadó nyilatkozat hatályossá válik). Amennyiben a Primavet Kft. – egyeztetést követően – a megrendeléstől eltérő tartalmú visszaigazolást küld megrendelőnek, úgy a szerződés e tartalommal jön felek között létre.

4. Szállítás

(1) A Primavet Kft. a vevő költségére kiszállítja, kiszállíttatja, illetve csomagküldő-, vagy futárszolgálat útján megküldi a megrendelt árut a vevő által a megrendelőn megadott címre (telephelyre), vagy azt a vevő a Primavet Kft. telephelyéről maga szállítja el. A Primavet Kft. részszállításra is jogosult. Az áru átvételének költségei a vevőt terhelik. A szállítási költséget a Primavet Kft. csak külön megállapodás alapján – az abban rögzített értékhatárig – vállalja át.

(2) A Primavet Kft. PET üzletág esetén nettó 99.000,-Ft alatti, TÁRSÁLLAT üzletág esetén nettó 99.000,-Ft alatti, HASZONÁLLAT üzletág esetén nettó 99.000,-Ft rendelés esetén csak a hűtést igénylő termékek kapcsán vállalja a saját gépjárműveivel történő kiszállítást. Az ilyen megrendelések kiszállítási díja nettó 2.995,-Ft.

(3) PET üzletág esetén a nettó 99.000,-Ft alatti, TÁRSÁLLAT üzletág esetén a nettó 99.000,-Ft alatti, HASZONÁLLAT üzletág esetén a nettó 99.000,-Ft alatti, hűtést nem igénylő megrendeléseket – amennyiben a vevő igényli – futárszolgálattal szállíttatja ki az eladó. Ezeknek a díja nettó 2.995,-Ft/csomag. Egy csomag maximum 40 kg lehet.

Amennyiben a vevő rendelkezik saját Primavet körjáratos kiszállítási túrával és nem arra a fix túrára rendeli a termékeket, úgy az előzőekben meghatározott szállítási díjon felül a következő szállítási díjak kerülnek felszámításra:

0-10 kg között 1.980,-Ft,

10-20 kg között 1.980,-Ft,

20-30 kg között 2.450,-Ft,

30-40 kg között 2.450,-Ft.

Több csomag esetén a csomagonkénti plusz költség a fenti árak alapján kerül felszámolásra.

(4) A (2) és (3) bekezdésektől eltérően, bizonyos termékek esetében, a fentiektől eltérő, külön szállítási díjat számol fel a Primavet Kft. Ezekben az esetekben a szállítási díj pontos mértékéről a vevőszolgálatos kollégák adnak részletes tájékoztatást a rendelés leadásakor.

(5) A hatályos Elektronikus Közúti Áruforgalom Ellenőrző Rendszer (EKAER)-re vonatkozó jogszabályokat a Primavet Kft. az áru szállítása során maradéktalanul betartja és ha a vevő rendelése – akár alapesetben, akár kiegészítő vagy módosított rendelés alapján - az EKAER szám köteles határt meghaladja, úgy a Primavet Kft.-nek joga van az EKAER számot a partner tájékoztatása nélkül is megkérni az adott fuvarfeladatra.

(6) A teljesítés napjának az a nap tekinthető, amikor a Primavet Kft. az árut a vevő részére átadta, illetve kiszállítás esetén javára a raktárából kiadta, illetve a fuvarozónak átadta.

(7) A vevő, vagy az általa meghatalmazott személy az áru átvételét köteles igazolni: a kiszállítónál lévő elektronikus eszköz aláírásával, vagy az árut kísérő bizonylat (szállítólevél, számla) egy példányának aláírásával. Az aláírási kötelezettség akkor is fennáll, ha a kiszállítást a Tolnagro Kft. megbízásából eljáró harmadik személy végzi. Csomagküldő vagy futárszolgálat igénybevétele esetén az átvételt a szolgáltató saját rendszerében rögzített dokumentáció is megfelelő igazolásnak minősül.

(8) Raklapos kiszállítás esetén raklaponként 8990,-Ft további költséget számláz a Primavet Kft. a vevőnek. Amennyiben a vevő a raklapot

visszaküldi, úgy raklaponként 8490,-Ft a vevő részére jóváírásra kerül.

5. Tulajdonjog fenntartása

(1) A megrendelővel szemben fennálló bármely számlakövetelés teljes kiegyenlítéséig a számlában feltüntetett és vevő javára kiadott/kiszállított áru a Primavet Kft. tulajdonában marad. A tulajdonjog fenntartás tényét és a vevő személyét a Primavet Kft. a hitelbiztosítéki nyilvántartásba bejegyezteti. Ennek hiányában sem értékesítheti tovább a vevő az árut jóhiszeműen és ellenérték fejében szerző harmadik fél számára, amennyiben az ellenértéket nem fordítja haladéktalanul az áru Primavet Kft. felé történő kiegyenlítésére.

6. Árak, fizetés és esedékesség

(1) A megrendelt áru ellenértékének kiegyenlítése készpénzzel vagy átutalással történik. Amennyiben a saját körjáratos kiszállításkor POS-terminál rendelkezésre áll, úgy a megrendelő bankkártyával is fizethet. Bármilyen volumenű megrendelés esetén a Primavet Kft. fenntartja magának a jogot, hogy előrefizetést kérjen (díjbekérő útján). Ebben az esetben a megrendelés csak a díjbekérő kiegyenlítése után kerül teljesítésre. Ettől eltérni csak külön kereskedelmi megállapodás alapján lehet.

(2) Kereskedelmi megállapodás alapján történő fizetés határidejét az egyes megrendelésekről kiállított számla tartalmazza. Átutalásos számla késedelmes fizetése esetén a Primavet Kft.-nek jogában áll a fizetési módot haladéktalanul megváltoztatni, a partnert készpénzfizetési módra állítani, vagy előrefizetést kérni, illetve a további szállítást felfüggeszteni. Ezt meghaladóan a Primavet Kft.-nek jogában áll a követelésének biztosítására zálogjog alapítását, harmadik személy kezességvállalását, vagy egyéb biztosítéki elem jogviszonyba történő beépítését megkövetelni, illetve válaszára szerint a szerződéstől elállni.

(3) Amennyiben a vevő az áru ellenértékét a kiszállításkor egyenlíti ki (utánvét), akkor nettó 299,-Ft tranzakciós díj kerül felszámításra a részére.

(4) Elektronikus számla kibocsátása esetén a vevőnek nyilatkoznia kell írásban az e-számla befogadásáról, egyben a befogadáshoz szükséges e-mail címét meg kell adnia. Az elektronikus úton küldött számla kiegyenlítésével nyilatkozat hiányában is – ráutaló magatartással – elfogadottnak tekintjük az e-számlát. Amennyiben a korábban megadott e-mail cím megszűnik vagy megváltozik, úgy a vevő köteles erről a Primavet Kft.-t haladéktalanul értesíteni. Az értesítés elmaradásából eredő kárait a vevő maga köteles viselni. Az e-számla kézbesítését az elektronikus számla hozzáférhetővé tétele jelenti, melyről az e-számlaszolgáltató a vevő részéről megadott email címre elektronikus levelében értesítést küld.

(5) A vételár és a kapcsolódó egyéb költségek (szállítási-, postaköltség, stb.) a számlán szereplő fizetési határidőben válnak esedékessé.

(6) Amennyiben a vevő a fizetéssel késedelembe esik, a Primavet Kft. jogosult a késedelemmel érintett naptári félév első napján érvényes jegybanki alapkamat nyolc százalékponttal növelt értékének megfelelő mértékű késedelmi kamatot felszámítani. A kamat számításakor a

késedelemmel érintett naptári félév első napján érvényes jegybanki alapkamat irányadó az adott naptári félév teljes idejére. Ettől eltérni csak a vevővel írásban megkötött kereskedelmi megállapodás alapján lehet. A késedelmi kamat mértékét vevő ismeri és elfogadja. A Primavet Kft. jogosult a késedelmi kamattartozást havonta kiszámlázni. A Primavet Kft. a vevő késedelmes teljesítéséből eredő – késedelmi kamatfizetéssel nem fedezett – további kárainak megtérítésére vonatkozó igényét fenntartja.

(7) A Primavet Kft. jogosult a vevőtől a vételár teljesítése kapcsán biztosíték adását kérni. A biztosítéknak olyan értékűnek kell lennie, hogy vevő nem teljesítése esetén abból a Primavet Kft. kielégítést nyerhessen. Biztosítékként felajánlott vagyontárgy biztosítéki értékét és biztosítékként való elfogadhatóságát a Primavet Kft. határozza meg.

(8) A vevő csak akkor jogosult beszámításra, amennyiben és amilyen mértékben ellenigényét jogszerűen megállapítják, az kétségre nem vonható, és a Primavet Kft. azt el is ismeri.

(9) A Primavet Kft. fenntartja a jogot a vételár módosítására. Vevő a Primavet Kft. árváltoztatási jogát tudomásul veszi.

(10) Az adott jogügylet kapcsán kötött szerződés megszűnése a kapcsolódó szerződések megszűnését is jelenti. A szerződéses jogviszony bármely okból történő megszűnése esetén a megszűnés időpontjában a követelések lejárttá válnak, és azok elszámolásának van helye. A felek kötelesek a fennálló tartozásukat az elszámolás napját követő 8 napon belül egymás felé kiegyenlíteni.

7. Minőség, mennyiség, kifogás

(1) A Primavet Kft. vállalja, hogy az áru a forgalomba hozatali engedélyben írtaknak és a vonatkozó jogszabályi előírásoknak megfelel. Vevő köteles az áru esetleges hibájáról a Primavet Kft.-t haladéktalanul értesíteni.

(2) Amennyiben az áru mennyiségi átvétele az árukisérő bizonylat alapján az áru átvételével egyidejűleg történik, melyet vevő aláírásával igazol, mennyiségi vagy minőségi kifogását a vevő az áru átvételét követően haladéktalanul köteles megtenni, egyéb esetekben maximum 1 munkanapon belül írásban teheti meg. Csomagküldő-, vagy futárszolgálat útján történt szállítás esetén a vevő külsérelmi nyomot észlel, köteles arról a helyszínen kárfelvételi jegyzőkönyvet készíteni és azt a Primavet Kft.-nek haladéktalanul megküldeni.

(3) A beérkezett mennyiségi és/vagy minőségi kifogást a Primavet Kft. haladéktalanul köteles megvizsgálni és annak alapossága esetén a hibát saját költségén kijavítani. Elkésett és alaptalan kifogás nyomán felmerült költségeket a vevő viseli. Felek állatgyógyászati termékre vonatkozó minőségi és/vagy mennyiségi kifogás esetén az 128/2009. (X.6.) FVM rendelet 8. számú mellékletének 22. pontjában foglaltak figyelembevételével járnak el. Egyéb termékek esetén a speciális jogszabályokban írt, ennek hiányában pedig az általános szavatossági igények érvényesíthetőek. Jelentéktelen hiba miatt az ellátási jog nem gyakorolható.

(4) A visszaküldés költségei a vevőt terhelik, kivéve abban az esetben, ha a leszállított áru vagy a szolgáltatás nem azonos a megrendeltekkel.

(5) A Primavet Kft. jogosult az árut visszahívni. Visszahívás esetén a Primavet Kft. a visszahívott árut másik, hibátlan áruval pótolja. Amennyiben

ez nem lehetséges, a vevő által addig már kiegyenlített árat fizeti vissza.

8. Szerződésszegés következményei:

(1) A vevő nemfizetése esetén a Primavet Kft. jogosult a szerződéstől elállni és az eredeti állapot visszaállítása körében a vevőtől a kiszállított áru visszaszállítását kérni, illetve arról maga vagy meghatalmazottja útján gondoskodni, melyet vevő tűrni köteles. Az áru visszaadása elmulasztásának/megakadályozásának büntetőjogi következményeit a vevő viselni köteles. Amennyiben az áru már nincs a vevő birtokában, szavatossági ideje lejárt, vagy a visszaszállítása bármely más okból nem megoldható, úgy vevő a ki nem fizetett áru ellenértéke kapcsán biztosíték adására köteles. Felek e körben a 6. pont (5) bekezdésben írtak szerint járnak el.

(2) Amennyiben a szerződéskötés előtt fennállt helyzetet természetben nem lehet visszaállítani, úgy a szerződést a Primavet Kft. felmondhatja.

(3) A Primavet Kft. jogosult az adásvételi jogügylet kapcsán kötött szerződéseket azonnali hatállyal felmondani, amennyiben a vevő az ott rögzített kötelezettségeit megszegi, illetve egyéb körülmények fennállnak, így különösen: a) 20 napot meghaladó fizetési késedelembe esik és a Primavet Kft. felszólítása alapján a felszólító levélben megjelölt fizetési határidőben sem teljesít. b) a Primavet Kft. megítélése szerint az adásvételi jogügyletet biztosító zálogjog értéke csökken, harmadik személy kezességvállalása megszűnik, vagy a kezestől teljesítés egyéb okból nem várható, illetve ha a további biztosítéki elem érvényesíthetőségének lehetősége veszélybe kerül és a vevő ilyen tartalmú felszólítás ellenére sem biztosít más, megfelelő biztosítékot. c) a vevő ellen felszámolási-, illetve csődeljárás indul, vagy végelszámolási eljárást kezdeményez. d) a Primavet Kft. tudomására jut, hogy vevő harmadik személyekkel szembeni fizetési kötelezettségeit nem teljesíti, vagy a vagyonára vezetett végrehajtás sikertelen marad. e) vevő a szerződéskötéskor nem helytálló vagy hiányos információt szolgáltatott. f) a vevő gazdálkodási körülményeiben olyan változás állt be, amely a Primavet Kft. megítélése szerint veszélyezteti a fizetési kötelezettségek teljesítését.

(4) Amennyiben vevő a neki küldött fizetési felszólítás ellenére sem teljesít, úgy a Primavet Kft. vele szemben természetes személy esetén fizetési meghagyás kibocsátása iránti kérelmet, vagy választása szerint keresetet terjeszt elő, míg gazdálkodó szervezet esetén ellene felszámolási, vagy egyéb bírósági eljárást kezdeményez. Vevő ezen esetek kapcsán kijelenti, hogy a Primavet Kft. kérelmét nem vitatja, azt ellentmondással, vagy más módon meg nem támadja, s minden szükséges nyilatkozatot megtesz annak érdekében, hogy a Primavet Kft.-vel szemben fennálló tartozása elismerést és kielégítést nyerhessen.

(5) Amennyiben a vevő több számla kapcsán van késedelemben, illetve több jogcímen is tartozik, úgy a Primavet Kft.-nek jogában áll egyoldalúan meghatározni, hogy a vevő teljesítését a fennálló tartozások közül melyikre számolja el. A Primavet Kft. az elszámolás kapcsán hozott döntéséről a vevőt értesíti.

(6) Vevővel szemben a késedelmes teljesítés kapcsán keletkezett valamennyi költséget (postaköltség, ügyvédi költség, stb.) a Primavet Kft. érvényesítheti.

(7) Amennyiben a vevő a tőketartozást meghaladóan kamattal és költséggel is tartozik, és az általa fizetett összeg az egész tartozás kiegyenlítésére nem elegendő, úgy a Primavet Kft. a vevő teljesítését elsősorban a költségekre, ezt követően a fennálló kamattartozásra és végül a tőketartozásra számolja el. A vevő ettől eltérő rendelkezése hatálytalan.

(8) Vevőnek a Primavet Kft.-vel szemben az áruvásárláson kívül is bármely jogcímen fennálló tartozása (tőke, ügyleti kamat, késedelmi kamat, egyéb a szerződés szerint a vevő által fizetendő díj) késedelmes teljesítése esetén a Primavet Kft. jogosult a 6. (4) pontban írtak szerint eljárni.

9. Adatvédelem

A vevő jelen szerződéssel kapcsolatban hozzájárulását adja, hogy a szerződés teljesítésével összefüggésben a Primavet Kft. által megismert adatait a Primavet Kft. nyilvántartásában tárolja és feldolgozza. Ezen adatokat az eladó marketing-, és reklámcélokra – a vonatkozó jogszabály keretei között – csak a vevő kifejezett hozzájárulása alapján használja fel. Az adatvédelemmel kapcsolatos további szabályokat a Primavet Kft. Adatvédelmi Tájékoztatója tartalmazza. Az Adatvédelmi Tájékoztató a társaság honlapján elérhető, az az ÁSZF része.

10. Felelősség

Felek kötelesek a szerződés megszegésével a másik félnek okozott kárt megtéríteni. Mentésül a fél a felelősség alól, ha bizonyítja, hogy a szerződésszegést ellenőrzési körén kívül eső, a szerződéskötés időpontjában előre nem látható körülmény okozta és nem volt elvárható, hogy a körülményt elkerülje, vagy a kárt elhárítsa. A Primavet Kft. a szándékosan okozott, továbbá emberi életet, testi épséget vagy egészséget megkárosító szerződésszegést meghaladóan minden további felelősséget kizár, így különösen olyan károk esetében, melyek nem magán az árun keletkeztek, továbbá az elmaradt haszonért vagy a vevő egyéb bevételi kieséseire való felelősséget.

11. Záró rendelkezések

(1) Felek között létrejött szerződésben, illetve jelen Általános Szerződési Feltételekben nem szabályozott kérdésekben a mindenkor hatályos Ptk., a 128/2009. (X.6.) FVM rendelet, valamint a 44/2003. (IV.26.) FVM rendelet és az egyéb kapcsolódó jogszabályok irányadóak.

(2) A felek kötelesek a másik fél részére már bejelentett adataikban bekövetkezett változást – így különösen a képviselési jog gyakorlásának módjában és a gyakorló személyében bekövetkezett változást, a postacímük, e-mail címük megváltozását – haladéktalanul bejelenteni. A bejelentés elmulasztásából származó következmények a mulasztó felet terhelik.

(3) A felek megállapodnak abban, hogy jognyilatkozataikat az általuk megadott postacímre küldött tértivevényes küldemény esetén az átvétel napján, ajánlott küldemény esetén feladásától számított 5. (ötödik) naptári napon – ellenkező bizonyításig - megérkezettnek fogadják el.

(4) A felek megállapodnak abban, hogy a vitás ügyeik elintézésére a Szekszárdi Járásbíróság – értékhatártól függően pedig a Szekszárdi Törvényszék – kizárólagos illetékességét kötik ki.

(5) Amennyiben jelen Általános Szerződési Feltételek bármely rendelkezése érvénytelen

lenne, vagy érvénytelenné válna (részleges érvénytelenség), az a szerződés további részeinek érvényességét nem érinti. Az érvénytelen rendelkezést a felek haladéktalanul a megvalósítani kívánt cél eléréséhez szükséges érvényes rendelkezéssel pótolják.

(6) A Primavet Kft. fenntartja a jogot, hogy az üzletpolitikájának megfelelően egyes ügyletek esetében – saját döntése alapján – jelen ÁSZF-ben foglaltaktól eltérő, egyedi elbírálást alkalmazzon, egyebekben felek jelen Általános Szerződési Feltételekben írtaktól érvényesen nem térhetnek el. A Primavet Kft. továbbá fenntartja a jogot, hogy jelen ÁSZF-ben foglaltakat a jogszabályok és hatósági rendelkezések, vagy az adott értékesítésre, illetve szerződő partnerre vonatkozó kockázat változását felismerve, ahhoz, valamint saját üzletpolitikájához igazodva egyoldalúan módosítsa. A módosulásról a Primavet Kft. a partnereit honlapján értesíti. Az ÁSZF módosítása a honlapon történő közzététellel válik hatályossá és e naptól kezdve vonatkozik valamennyi fennálló jogügyletre. Észrevételeiket az info@primavet.hu e-mail címen tehetik meg.

Jelen ÁSZF a Primavet Kft. szálláshely és vendéglátó szolgáltatásaira nem érvényes.

Jelen Általános Szerződési Feltételekben írt rendelkezések 2026. január 1. napjától hatályosak.